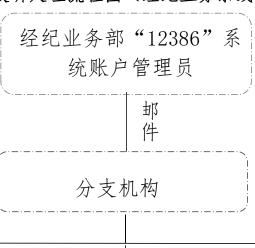
"12386"投诉处理流程图(经纪业务条线)



18 个工 作日完 成 OA "已 撤诉" 流程 18 个工 作日完 成

OA"未 撤诉" 流程 延期后8 个工作 日完成

情况复杂的 可发送延期 申请邮件

账户管理员 20 个工作日系统 反馈 账户管理员 20 个工作日系统 反馈 账户管理员系统 申请延期并于延 期后10个工作日 系统反馈

向公司客服运营中心投诉处理流程图 (经纪业务条线)

